

### El proyecto E-RESATER en breve:

e-RESATER supone la continuidad del proyecto SUDOE RESATER (Red de Salud y Telemedicina en Zonas Rurales), que ha permitido entre los años 2009 y 2012 constituir redes locales de actores involucrados en los servicios de salud de 6 territorios del Sudoeste europeo, para poner en común sus experiencias en eSalud a través de una plataforma de intercambio exclusiva y un observatorio de la salud en zona rural SUDOE.

El éxito de RESATER ha legitimado la puesta en marcha de proyectos innovadores relacionados con la telemedicina en las zonas rurales pero, también ha puesto de manifiesto los obstáculos pendientes de superar.

Se trata de garantizar una continuidad de los cuidados, basada en una innovación abierta y económicamente viable en los territorios rurales europeos apoyada en soluciones tecnológicas innovadoras. Para ello, es necesario trabajar con las empresas del espacio SUDOE ayudándolas a desarrollar su oferta, y adecuándola a las necesidades locales, todo ello, mediante la participación en redes de innovación competentes e interoperativas.

Conseguir este objetivo contribuirá a mejorar la competitividad del espacio SUDOE en uno de los ámbitos económicos más prometedores en términos de servicios avanzados a la población.

Con este propósito nace la plataforma TIC desarrollada en RESATER que servirá de base no sólo a los intercambios y a las actividades ejecutadas en el proyecto e-RESATER, sino que permitirá también abrir un espacio de participación al conjunto de los actores y redes que intervienen en la innovación socio sanitaria.

El proyecto se articula en torno a distintos grupos de trabajo que llevarán a cabo diferentes actuaciones:

- Desarrollar nuevos servicios en la plataforma, en particular una aplicación soporte para la puesta en marcha de Living Labs e-Salud/e-Inclusión en el espacio SUDOE, dedicada a los clusters de empresas y a las redes sociosanitarias.
- Promocionar y estimular la oferta local de productos y servicios, adaptada a las necesidades de los usuarios, que se realizará sobre una doble base; local y transnacional. Para ello, las redes locales de salud dirigirán, junto con agrupaciones de empresas locales, una experimentación en e-Salud o e-Inclusión, utilizando prácticas de innovación abierta.
- Elaborar, como resultado del análisis y evaluación continua de las experiencias (método GEMSA, ya utilizado en RESATER), una guía metodológica para la puesta en marcha de productos y servicios relacionados con la e-Salud y e-Inclusión en zonas rurales permitiendo, asimismo, una alimentación del observatorio.
- Constituir un espacio para el intercambio de experiencias y traspaso de conocimientos entre los distintos actores del territorio e iniciativas que están involucrados en el desarrollo de actuaciones en materia de e-Salud y e-Inclusión (Red de Conocimiento e-RESATER). El resultado de estos intercambios (seminarios, foros en línea, debates) será recopilado en una guía de prácticas innovadoras en e-Santé y e-Inclusión, que se integrará en el Observatorio E-RESATER.
- Constituir un comité de expertos encargados del seguimiento y evaluación de las actividades, que vigilará los avances tecnológicos y los marcos de referencia actuales y futuros.

De cara a la consecución de objetivos, el núcleo del proyecto está constituido por 4 socios RESATER: el jefe de fila, el Pays Couserans y su red local de salud, la Fundación para el Desarrollo Social (Aragón), la Fundación INTRAS (Castilla y León) y la Federación Asturiana de Concejos (Asturias).

En el caso de e-RESATER, se han unido a la agrupación otros 3 socios y sus redes locales de salud: Agencia de Desenvolvimento Regional do Vale do Ave (Portugal), la Union Départementale Centres communaux d'action sociales Gers (Francia) y el Servicio Aragonés de la Salud-Sector Sanitario de Barbastro.

Asimismo y para reforzar la dimensión regional del proyecto y su representatividad, continúan como asociados a e-RESATER los departamentos de salud de las Comunidades Autónomas de Asturias y Castilla y León.

## La red de conocimiento SUDOE en e-Salud y e-Inclusión

Para responder al objetivo de desarrollar una red duradera y competitiva de actores económicos, profesionales e institucionales capaz de co-desarrollar servicios y productos de eSalud/eInclusión en el espacio SUDOE, es necesario poder compartir, transferir y poner en común la base de conocimientos diseminados en el seno de las prácticas y experiencias ya llevadas a cabo en el espacio SUDOE. Esta etapa de transferencia es primordial para la sostenibilidad de las acciones y herramientas puestas en práctica.

Es necesario, por tanto, identificar y federar los actores que ya hayan desarrollado iniciativas en este ámbito: clústers de empresas TIC o redes de empresas en eSalud, centros de investigación y de transferencia de tecnologías, living labs constituidos en Francia y en España, Universidades, asociaciones de usuarios o autoridades encargadas temas sociosanitarios.

Esta red permitirá estimular y acompañar a los actores de la innovación, en particular a las empresas, y a los profesionales socio sanitarios al servicio de la competitividad de los territorios y del mantenimiento de una oferta de cuidados de calidad en el espacio SUDOE.

Para organizar los intercambios, se utilizarán 2 medios: encuentros presenciales de los actores involucrados en el desarrollo territorial y sociosanitarios mediante la participación en talleres temáticos de transferencia (uno por año de proyecto), y la libre intervención de los usuarios y actores de la innovación en los foros en línea animados por socios y expertos de e-RESATER.

La finalidad de estos contactos es establecer las bases de una guía de prácticas en eSalud y eInclusión en el espacio SUDOE, con la doble vocación de censar a los actores presentes, redes, proyectos y prácticas (integrados en la plataforma, en continua actualización y enriquecimiento de contenidos) y de describir los procesos-clave que sirvan de guía a los nuevos actores, redes de empresas y redes locales de salud a implicarse en los procesos de innovación abierta.

### Le projet e-RESATER en quelques mots:

e-RESATER s'inscrit clairement dans la continuité du projet SUDOE RESATER (Réseau de Santé et de Télémédecine en Zones Rurales), qui a permis entre 2009 et 2012 de développer des réseaux locaux d'acteurs de santé dans 6 territoires SUDOE, et de mutualiser leurs expérimentations en eSanté au sein d'une plateforme transnationale dédiée, contenant des outils d'échanges, un observatoire de la santé en zone rurale SUDOE, une modélisation de projet de réseau local de santé en zone rurale et des outils d'évaluation de projets de eSanté.

Le succès de RESATER a légitimé le choix de partir des territoires ruraux et de leurs fédérations locales d'acteurs pour piloter la mise en œuvre de projets innovants, et permis de mettre en lumière les obstacles encore à lever pour garantir une continuité des soins appuyée sur une innovation ouverte, continue et financièrement viable dans les territoires ruraux et isolés. Il convient dès lors de travailler avec les entreprises de l'espace SUDOE pour les aider à développer leur offre, la mettre en adéquation avec les besoins et l'appuyer sur des réseaux d'innovation performants et interopérables techniquement et humainement.

Parvenir à cet objectif contribuera à améliorer la compétitivité de l'espace SUDOE dans un des domaines économiques les plus prometteurs en termes de services avancés à la population. C'est la finalité d'e-RESATER.

La plateforme TIC développée dans RESATER sera cruciale pour atteindre ce but. Elle servira de base aux échanges, aux activités et à la communication d'e-RESATER, permettant ainsi de développer cet outil fédérateur sur l'ensemble des champs de l'innovation sanitaire et sociale.

Le projet s'articule autour de plusieurs groupes de travail en charge des activités suivantes :

- Développer des nouveaux services sur la plateforme, en particulier une application-support pour la mise en œuvre de Livings-Labs d'e-Santé / e-Inclusion dans l'espace SUDOE, dédiée notamment aux clusters d'entreprises et aux réseaux sanitaires et sociaux.
- Promouvoir et stimuler une offre locale de produits et services, répondant aux besoins des utilisateurs, et travaillée sur une double base locale et transnationale. Pour ce faire, les réseaux locaux de santé RESATER piloteront en lien avec des groupements d'entreprises locales une application eSanté / eInclusion, en utilisant des pratiques d'innovation ouverte.
- Elaborer au moyen de l'analyse et de l'évaluation continue de ces expérimentations (méthode GEMSA utilisée dans RESATER) un guide méthodologique de développement de produits/services d'eSanté en zones rurales, et par la même occasion, alimenter l'observatoire E-RESATER dédié à ces questions.
- Constituer un espace pour l'échange d'expérience et le transfert de connaissances entre les différents acteurs territoriaux et leurs initiatives en matière d'opérations d'e-Santé / e-Inclusion (réseau de connaissances e-RESATER). Le résultat de ces échanges (séminaires, forums) sera compilé dans un guide de pratiques collaboratives innovantes en eSanté et eInclusion et enrichira l'observatoire E-RESATER.
- Constituer un comité d'experts en charge du suivi et de l'évaluation des activités, qui veillera au respect des avancées technologiques et des cadres de références actuels et à venir.

Pour mener à bien ces activités, 4 partenaires RESATER forment le noyau dur du projet : le chef de file, le Pays Couserans et son réseau local de santé, la Fondation pour le Développement social (Aragon), la Fondation INTRAS (Castilla y León) et la Fédération des Communes des Asturies.

3 autres partenaires locaux et leurs réseaux rejoignent le groupement, Agencia de Desenvolvimento Regional do Vale do Ave (Portugal), l'Union départementale des Centres Communaux d'Action Sociale du Gers et le service aragonais de Santé / secteur sanitaire de Barbastro.

Enfin, pour appuyer le dimensionnement régional des partenaires et renforcer ainsi leur représentativité, des autorités de niveau régional rejoignent e-RESATER comme partenaires associés les départements de santé des Communautés autonomes de Castille et Leon et des Asturies, et en Midi-Pyrénées le Centre e-santé et le Groupement de Coopération Sanitaire – Télésanté.



## Le réseau de Connaissances SUDOE en e-Santé et e-Inclusion :

Pour répondre à l'objectif de développer un réseau pérenne et compétitif d'acteurs économiques, professionnels et institutionnels en mesure de co-développer des services et produits de eSanté /eInclusion dans l'espace SUDOE, il est nécessaire de pouvoir partager, transférer et mutualiser la base de connaissance disséminée au sein des pratiques et expériences déjà menées dans l'espace SUDOE. Cette étape de transfert est primordiale pour la pérennisation des actions et outils mis en place.

Il est donc nécessaire d'identifier et de fédérer les acteurs ayant déjà développé des initiatives en ce domaine : clusters d'entreprises TIC ou réseaux d'entreprises en eSanté, centres de recherches et de transfert de technologies, livings labs constitués en France et en Espagne, universités, autorités en charges des thématiques sanitaires et sociales.

Ce réseau permettra de stimuler et d'accompagner les acteurs de l'innovation, en particulier les entreprises, et les professionnels sanitaires et sociaux au service de la compétitivité des territoires et du maintien d'une offre de soin de qualité dans l'espace SUDOE.

Pour organiser les échanges, 2 moyens seront utilisés : la réunion physique des acteurs sollicités en ateliers thématiques de transfert (une par année de projet), et la libre intervention des utilisateurs et acteurs de l'innovation sur des forums en ligne animés par le partenariat e-RESATER.

La finalité de ces contacts est de poser les bases d'un guide de pratiques eSanté et eInclusion dans l'espace SUDOE, avec pour double vocation de recenser les acteurs présents, réseaux, projets et pratiques (à terme intégrés à la plateforme dans un souci d'actualisation et d'enrichissement continu) et d'en décrire les processus-clés pour aider de nouveaux acteurs, réseaux d'entreprises, réseaux locaux de santé à s'approprier les approches d'innovation ouverte.

